

HDD/TROUBLEの顛末

①

ハードディスク/トラブル

目次 (頁)

- * 動機 -- 2
- * フロローク -- 3
- * 業者選定 -- 7
- * 業者折衝 -- 9
- * まとめ -- 16

つまらない話
で、申し訳あり
ません！



私のHDD(下写真)

BUFFALO/
1TB(新・旧共)
中使用;100GB
使用後;8年

TOSHIBA/
1TB



I-O DATA/
500GB

2020.8/28 NS-OB-PC同好会

石原 修

- 1) troubleに際して色々アドバイス頂いた森田様から、『この様な発表は、今迄無いので一度やって見たら？』というお勧め
- 2) 一体何を話すればいい(意味がある)のか？、悩んだ結果出した結論は次の通りです。
 - i) troubleの経緯 **What happened ?**
 - ii) Data奪還は**必要な**のか？再発防止は？(主たるテーマではない！)
 - iii) 弱みを持った**顧客**と**手練手管にたけた業者**との**遣り取り**は、一体どの様なものなのか？(どんなことが起きるのか？)

等々を時系列で 有りの儘を ご覧頂こうと！

- 1) H31.5/2(木)夕 OB会俳句同好会5月分のホームページ(以下、HP)編集を完了、一旦中断
- 2) 夕食後、アップロードのため**PCの再開**を試みたが動かず、他のPC(W7)に切り替えたが、**外付けHDDも同時に異常**が判明
- 3) HP更新に伴う ffftp がHDDを参照する設定。HDD の故障は”俳句の**HP更新不可**”を意味
- 4) 次5/3朝、早速俳句同好会関係者にPC&HDD故障を報告。編集を天野様に依頼(当方、完成品渡せず)

当時昨5/25(土)に”先輩の偲ぶ会”が予定。連日の準備作業に追われ、PCの故障は”会のプログラム変更---スライドショーの中止---”すら脳裏をかすめた

1) データ奪還は必要なの？ Yes, of course.

* 治療データ、思い出多い画像・動画、グループ活動は、**活動の源泉を止める**に等しい

* 画像・動画・音声の割合が非常に高い(データ量・割合は別途参照)

[参考(double Back-Up実施例)] **HP資料、パスワード等-----主に、無くなると人に迷惑がかかるもの、PC保存が拙いもの 等々**

2) データは、全て外付けハードディスク(以下、HDD)に保存(Xp以降)

* 寿命は8年！

* 格段に良かった点 ⇒ **PCの動き何時までも軽快！**

3) PCとHDDの**同時故障が現実**に ！(PCとHDDに同時に異常なshockが伝播？)

4) 『対策』 CLOUD(one-drive)を活用⇒当面:224円/月、将来:1,284円(≥100GB)

[注] CLOUDには機密性の高い個人用Vault(部屋)有

- 1) PCメーカーNECとは、早速ゴールデンウィーク明け5/7朝から、コンタクト。
予想通り”システム復元”にてPC回復(故障修理やrecoveryを免れ、ホッと！)
- 2) NECからデータ復元に提携先AOSデータ(株)の紹介有
ネット情報(法人向け多、物理的故障:15万円≦)で断念 ➡ × ①
- 3) HDD購入先BUFFALO(以下、BF)とコンタクト ➡ 『故障である。調査は無料、データを取り出しには費用10～30万円』(調査無料なら、情報を得る価値ありそう？ WEB登録、必須)
- 4) 近所PCデポへHDDを持ち込み ➡ 『調査は、5千円(税別)。費用はデータ
取出しGB---必要データの指定可---により異なり、2.5～5万円。』(本命！？
調査有料は 或る程度 やむなし！)

5) 多忙のためHDD本格的修復は、5/26以降に一旦棚上げ(“序で”がある場合のみ 行動)。

① 5/15 序有。BFへHDD持込。電話にて『物理故障。調査・取出は12万円要。更なる調査・取出しも有(+12万円) × ②』
(12万+12万が論外！)

② 5/17 序有。BFを断念し、HDD取戻す。--- (BFがHDD
“開封済のラベル”をベツリ添付他業者への移行を牽制??)



業者選定 1.HDDデータ復旧の始動

⑦

予定通り5/25 : 先輩の偲ぶ会は終了。翌日から早速活動再開

- 1) 5/26:HDD復旧作業再開。PCデボにHDD預け(調査費用5.4千円支出)
- 2) 5/27:PCデボ『故障は”論理的*”でなく、“物理的**”。提携会社へ外注要。
費用は、取敢えず9.6万円。但し、データの取出し可否は、外注作業に依る』
- 3) データ取出し不可でも費用発生！ ⇒ PCデボを断念 × ③
(更なる追加費用要求、データ回収不可の懸念大！)

* : 記憶されているデータが壊れているもの
** : HDDの本体や部品が壊れているもの

業者選定

2.業者選定

色々ネットサーフィンし、**PCエコサービス**(以下、PC-e)を有力候補としました

- 1) PC-eのHPのセールストークに惹かれ、これを凌駕する業者を見出せなかった
- 2) 処理費用が安価(○)⇒ 当初のPCデポ級(より安価！)
- 3) 支払いはデータリスト確認後、要否判断が可！(○)
- 4) 調査プロセス費、不要！(◎)

早速、5/29にPC-eにネットから申込(これでも色々罣があった！)

では、どんな会社か？⇒ 次のHPをご覧ください

PC-eのURL: <https://www.pceco.info/>

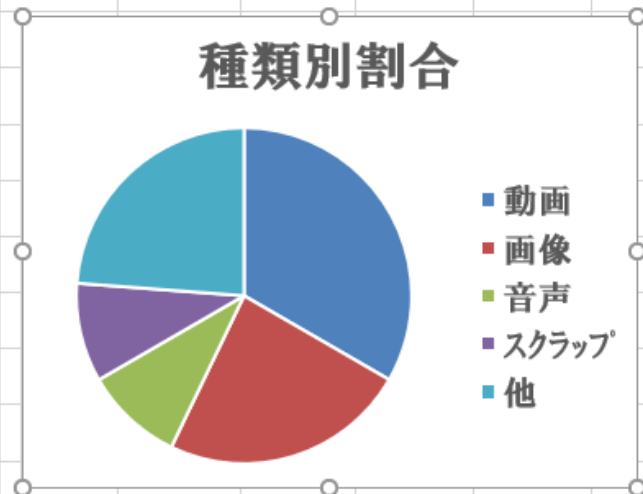
---HPが繋がらない場合---次以降、3枚のシートで口頭説明

①選定業者の紹介；②価格面の情報；③データ生還の情報

下から時計廻りに、
私のファイルの種類
ネットから
記憶媒体の寿命ランキング
メーカーヒアリング
記憶媒体の寿命・価格単価

No.	記憶媒体	容量 (GB)	寿命* (年)	数量 (個)	価格(円) 税込み	単位 円/GB	メーカー
1	USB	256	5~10	1	15,800	61.7	ELCOM
		16		1	1,870	116.9	ELCOM
2	DVD-RW	4.7	10~30	20	2,480	26.4	三菱
		4.7		5	747	31.8	三菱
3	HDD	4,000	3~5	1	12,100	3	I-O DATA
		2,000		1	7,680	3.8	Buffalo
4	BD-RE	50	10~30	5	3,080	12.3	Panasonic
	BD-R	25		20	2,150	4.3	三菱
	BD-R	25		5	847	6.8	Maxel

ファイルの種類毎容量 (GB)



種類	使用 (GB)	割合 (%)
動画	35	33.3
画像	25	23.8
音声	10	9.5
スクラップ	10	9.5
他	25	23.8
合計	105	100



業者折衝

1.交渉詳細-第1報

⑨

- PC-eからの第1報 190529便

- 1) 注文の謝意
- 2) テクニカルエキスパート担当者氏名
- 3) データ復旧サービスの定義、来社は**事前予約**必須
- 4) 今後の流れ*

- ***①障害機器入手(機器到着メール送信)、②障害機器検査/データ復旧作業、③復旧データリスト確認後、データ必要時 料金お支払い、④復旧データお届け**

- 5/30 中野にあるPC-eにHDDを届けた(訪問は、玄関でマイクを通じ来社を伝え、遠隔監視された中、担当が出て来て1:1の対応)
- PC-e/190603便(6/3)
 - 1) 検査結果:重度物理障害(磁気ヘッド損傷及び機器劣化の疑い)
 - 2) データ復旧状態:
 - 『①HDDに負担をかけないように高度解析中。復旧可否は回答できない。6営業日前後お待ちください ? (次の日から、ドンドン攻めてきました)
 - ②費用は変わらず(当然のことを、敢て何故いうか?)』

業者折衝 3.交渉詳細-第3報

11

・ PC-e/190604便(6営業日前後と言いながら、相手のペースで進む！)

1) 検査結果:解析機で色々試みた結果、障害レベルが重傷の為、クリーンルームでのHDD開封検査が必要。**当社での復旧は不能**と診断。

今後の取り扱いについて以下の希望をご返信ください。①返却、②無料回収、**③提携業者への再依頼***復旧不可の場合は一切費用不要。費用は、弊社より多少高額ですが、復旧の可能性はある。詳しいご利用案内を返信いたします

2) セキュリティの関係より弊社での長期保管は遠慮させていただきます。本日より1週間以内にご返却ください。(**決断を長引かせないように期限付き！**)

3) **当日**、当方より**③と回答**

業者折衝

4.交渉詳細-第4報

⑫

- PC-e/190605便 （ 6営業日前後と言いながら、話しはどんどんすすむ！ ）
 - 1) 提携業者の詳細及び約束事項のまとめで、返信下さい
 - 2) 復旧期間:約3～5日前後
 - 3) 復旧料金:一律**99,800**円(税別) * 提携先の作業は、弊社と異なるため、金額は異なります
 - 4) 復旧確認:成果報酬型となり、復旧データをご覧頂き最終判断ください
 - 5) 支払期限:データ復旧完了の通知後、1週間以内(先払い)
 - 6) 当日、当方より①**受諾**、②復旧料金の値引きを要求、と回答

1) PC-e/190606(1) 便

- ① 復旧手配に対する謝意
- ② 復旧料金値引きの件 ⇒ 検討の上、回答
- ③ 1銭でも安価に、HDD持参 ⇒ 事前予約及び予定確定 要

2) PC-e/190606(2) 便

- 値引き検討結果：上席と協議、99,800円は税込み料金(かき出し費用は別)

- ・《注》森田様より偶然、業者推定コスト入手：

“HDDデータ救出の様な高度技術は、労賃は5,000円/時位ではないでしょうか。一日仕事として諸経費込みで10万円”

- 1) PC-e/190610便 …復旧データリスト@入手 [全データあり！]
- 2) PC-e/190613便 …最終値引きのお知らせ…
 - ・『今回のみ特別のお値引き、税込み10万円丁度で納品』「了解」と回答！
- 3) PC-e/190619便 中野訪問の日程調整結果確認の連絡
 - ・190621 復旧データ用HDD持込 (NICT訪問—PC同好会—を利用)
 - ・190628 上記HDD引取り(帰宅後データ未記入！*) PC同好会を利用
 - * PC-eのHDDに書き込み、再送のハプニング発生
- 4) PC-e/190701便 リフレッシュHDD(+)、元払い発送(+)は PC-e 負担
 - ・190702ヤマト便にて復旧データ到着---HDDはPC-eのサービス！

業者折衝_{LAST} 7.全体の流れREVIEW

15

- 1) 5/30 PC-eのある中野にHDDを届ける
 - 2) 6/3 重度物理障害 復旧可否は6営業日前後必要 費用不変
と言いながら 早速翌日、
 - 3) 6/4 障害レベル重度 **当社で復旧不能 提携業者へ再依頼？**
・費用は”多少高額 ！” ・如何しましょう？
 - 4) 6/5 復旧料金 一律 99,800円と ポンとUP 即刻OK(しても)
 - 5) 6/10 復旧データリスト入手 **←次のスライド以降にデータ量と共に例示する**
 - 6) 6/19 訪問日程確定(書き込みHDD届等)
 - 7) 7/2 復旧データ受取
- (①当初からお決まりの**値上げ作戦**が存在したのでは？！
②当方回答最短、取出作業が長い。納期は1か月位！？但し、**特注在り**)

Data-List

data-list.txt - メモ帳

ファイル(F) 編集(E) 書式(O) 表示(V) ヘルプ(H)

Volume : PCECO:L
Folder Path : D:\石原 修様_復旧データ
Total Size : 367,035,014 KByte

[石原 修様_復旧データ]

- [2016_08_14Backup]
 - [.oracle_jre_usage]
 - 48ac84126bcac2b0.timestamp
 - [Contacts]
 - desktop.ini
 - o-ishi.contact
 - [Desktop]
 - [h28-8-HP-pc001]
 - [pc001.files]
 - imagepc001-01.gif
 - new-logo-pc.jpg
 - hotaru.swf
 - iruka.swf
 - pc001.htm
 - sanma.swf
 - [my homepage]
 - [1003]
 - [peru.files]
 - 01.jpg
 - 02.jpg
 - 03.jpg
 - 04.jpg

HDD-Property

TOSHIBA EXT (H:)のプロパティ

ReadyBoost	以前のバージョン	クォータ	カスタマイズ
全般	ツール	ハードウェア	共有
			セキュリティ

 TOSHIBA EXT

種類: ローカル ディスク

ファイル システム: NTFS

使用領域:	105,414,049,792 バイト	98.1 GB
空き領域:	894,788,603,904 バイト	833 GB

容量: 1,000,202,653,696 バイト 931 GB



ドライブ H: [ディスクのクリーンアップ\(D\)](#)



デスクトップ



ミュージック

 TOSHIBA EXT (H:)

空き領域 833 GB/931 GB

まとめ -心したいこと!-

- 1) 記憶媒体は寿命不確定、PCと外付けHDDの**同時故障**は 起こり得る！
常々バックアップは必須！（対策）;画像・動画、治療データ等々必要なもの
- 2) 万一 データ復旧が必要となった時、
 - ① 復旧データリストの**ファイル単位**の確認
 - ② 提携先を含めた、**全ての復旧プロセスの費用と納期**
等々を把握した交渉が必要
- 3) 本件は、不名誉なこと、業者情報は経験したもののみが知る事で、一般的でない。
我々メンバーは、積極的にtrouble等の情報を開示、共有することが好ましい

森田様や武田様から**ご指導**や**励まし**を頂戴、**感謝**したい。



HDD / TROUBLE の顛末 ①⑦

ハードディスク / トラブル

大切なデータを
無くさないた
めには、確実
なデータの
Back-upが肝
要！

PC同好会の皆様
ご清聴有難うござい
ました



完

編集・発表者

石原 修